EPSON

安全にお使いいただくために サポートとサービスのご案内

ご使用の前に

- ご使用の際は、必ず添付のマニュアル類をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- マニュアル類は、不明な点をいつでも解決できるように、すぐに取り出して見られる場所に保管してください。

目次

安全にお使いいただくために

サポートとサービスのご案内

安全にお使いいただくために

取扱説明書および製品には、製品を安全にお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、絵表示が使われています。
その表示と意味は次のとおりです。内容をよくご理解いただいた上で本文をお読みください。

⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示の説明

行為を禁止する記号

禁止

分解禁止

接触禁止

水ぬれ禁止

水場での
使用禁止

不安定設置
禁止

行為を指示する記号

指示

電源プラグを
コンセント
から抜く

注意をうながす記号

注意

⚠警告

次のような異常のときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店、またはエプソンサービスコールセンターにご相談ください。

- 煙が出ている、変な臭い、変な音がする。
- 本機内部に水や異物が入った。
- 本機を落としたり、ケースを破損した。

そのまま使用を続けると、火災・感電の原因となります。
お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。

異常が生じたとき、すぐにコンセントから電源プラグを抜けるように容易に手が届くコンセントに接続してください。

電源プラグを
コンセント
から抜く

サービスマン以外の方は、『取扱説明書』で指示している場合を除き、本機のケースを開けないでください。また、本機の分解・改造は、絶対にしないでください。

内部には電圧の高い部分が数多くあり、火災・感電・事故の原因となります。

分解禁止

⚠警告

天井への取り付け(天吊り設置)工事は、特別な技術が必要となります。正しく工事が行われないと、落下によりけがや事故の原因となります。
取り付け工事は、お買い求めいただいた販売店、またはエプソンサービスコールセンターにご相談ください。

指示

プロジェクターの天吊り固定部に、ネジゆるみ止め用接着剤・潤滑剤・油などが付着するとケースが割れ、プロジェクターが落下し事故やけがの原因となります。
天吊り設置や天吊り金具の調整に際しては、ネジゆるみ止め用接着剤・潤滑剤・油などを使用しないでください。

禁止

屋外や風呂、シャワー室など、水や雨のかかるおそれのある場所、湿度の高い場所で使用・設置しないでください。

火災・感電の原因となります。

水場での
使用禁止

表示されている電源電圧以外は使用しないでください。

指定以外の電圧を使うと、火災・感電の原因となります。

禁止

電源ケーブルは、仕様を確認してください。

電源ケーブルは、販売国の電源仕様に基づき同梱されています。日本国内で使用する場合には、添付の電源ケーブル以外のものは使用しないでください。販売国以外で使用する場合には、事前に使用する国の電源電圧やコンセントの形状を確認し、その国の規格に適合した電源ケーブルを現地にてお求めください。
適切な電源ケーブルを使用しないと、火災・感電の原因となります。

指示

電源プラグの取り扱いには注意してください。

取り扱いを誤ると、火災・感電の原因となります。
取り扱いの際には、次の点を守ってください。

- たこ足配線はしない。
- 電源プラグはホコリなどの異物が付着したまま差し込まない。
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 濡れた手で電源プラグの抜き差しをしない。
- 電源プラグを抜くときは、電源ケーブルを引っ張らない。
  必ず、プラグ本体を持って抜く。

指示

破損した電源ケーブルは、使用しないでください。

火災・感電の原因となります。
取り扱いの際は、次の点を守ってください。

- 電源ケーブルを加工しない。
- 電源ケーブルの上に重いものを載せない。
- 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない。
- 電熱器の近くに配線しない。

電源ケーブルが破損したら(芯線の露出、断線など)、販売店またはプロジェクターインフォメーションセンターにご相談ください。

禁止

⚠警告

雷が鳴り出したら、電源プラグにさわらないでください。

感電の原因となります。

接触禁止

本機の上に花瓶・水の入った容器・薬品などを置かないでください。

こぼれたり、中に入ったりした場合、火災・感電の原因となります。

水ぬれ禁止

電源投入後は、絶対にレンズをのぞかないでください。

強い光で、視力障害などの原因となります。小さなお子様のいるご家庭では特に注意してください。

禁止

本機の吸気口・排気口から、金属類・燃えやすい物・異物などを差し込んだり、落としたりしないでください。

火災・感電の原因となります。

禁止

本機の光源には、内部圧力の高い水銀ランプを使用しています。次のことを守って安全にお使いください。

以下の点を守らないと、けがや中毒を起こす原因となります。

- ランプに衝撃や傷を与えない。
- ランプが破裂した際は、破裂時に生じたガスを吸い込んだり、目や口に入れないように注意するとともに、すみやかに部屋の換気を行う。
  水銀ランプ内部のガスには水銀が含まれています。万一、ランプ破裂時にガスを吸い込んだり、目や口にガスやガラス破片が入った場合は、直ちに医師の診察を受けてください。
- ランプが破裂した際に生じたガスを吸い込んだり、目や口に入れないようにするために、本機を使用中は、絶対に本機に顔を近づけない。
- 天吊りで使用していて、やむを得ずご自身で清掃やランプ交換をする場合は、細かいガラス破片でけがをしないように、また目や口に入らないように十分に注意する。
  ランプカバーを開ける際に細かいガラス破片が落ちてくる可能性があります。

指示

本機または電池の入ったリモコンを、窓を閉め切った自動車の中や、直射日光が当たる場所、エアコン・ヒーターの吹き出し口など、異常に温度が高くなる場所に放置しないでください。

熱による変形や、本機内部の部品に悪影響を与え、火災の原因となることがあります。

禁止

⚠注意

湿気やホコリの多い場所・調理台や加湿器のそばなど、油煙・湯気が当たるような場所に置かないでください。

火災・感電の原因となることがあります。

禁止

本機の吸気口・排気口をふさがないでください。吸気口・排気口をふさぐと、内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。次のような場所には設置しないでください。

禁止

・ 押し入れ・本箱の中など、風通しの悪い狭いところ。
・ じゅうたん・布団・毛布などの上。
・ 毛布・カーテン・テーブルクロスのような布をかけない。

プロジェクター本体の底面に吸気口がある機種では、投写中、本体底面の吸気口に、布や紙などが吸着されることがあります。本体の下には吸着されるおそれのある物は置かないでください。
壁際に設置する場合は、壁と排気口の隙間を20cm以上開けてください。

ぐらついた台の上・傾いたところなど、不安定な場所に置かないでください。

落ちたり、倒れたりして、けがの原因となることがあります。

不安定設置
禁止

本機の上に乗ったり、重いものを置かないでください。

倒れたり、壊れたりして、けがの原因となることがあります。

禁止

小さなお子様の手の届くところには、リモコンから取り外した電池を放置しないでください。

小さなお子様が電池を飲み込んだり、ノドに詰まらせることがあります。
万一、飲み込んだ場合は、直ちに医師にご相談ください。

禁止

投写中は、排気口の付近に、熱で変形したり悪影響を受けるものを置いたり、手や顔を近づけたりしないでください。

排気口から温風が出るため、やけどや変形、事故の原因となります。

禁止

レンズカバーを取り付けたまま投写をしないでください。

熱でレンズカバーが溶けることがあります。
溶けてしまったレンズカバーにさわると、熱でやけど・けがの原因となることがあります。
投写中に投写をさえぎる場合は、A/Vミュート機能を使うか、長時間に渡って中断したいときは本機の電源を切ってください。

禁止

使用直後は、絶対にランプを取り出さないでください。電源を切って『取扱説明書』指定の時間が経過して、ランプ本体が十分冷えるまでお待ちください。

熱で、やけど・けがの原因となることがあります。

禁止

⚠注意

本機をご使用にならないときは、安全のため、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

絶縁劣化等により火災の原因となることがあります。

電源プラグをコンセントから抜く

本機を移動させる場合は、必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、すべての配線をはずしたことを確認してから行ってください。

火災・感電の原因となることがあります。

電源プラグをコンセントから抜く

お手入れの際には、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。

感電の原因となることがあります。

電源プラグをコンセントから抜く

お手入れの際は濡れた布やアルコール、ベンジン、シンナーなどの溶剤を使用しないでください。

水が中に入ったり、ケースが劣化し割れるなどして感電の原因となります。

注意

電池の使い方を誤ると、電池の破裂・液もれにより、火災・けが・製品が腐食する原因となることがあります。次のことを守り、安全にお使いください。

注意

- 種類の違う電池・新しい電池と古い電池を混ぜて使用しない。
- 『取扱説明書』指定の電池以外は使用しない。
- 電池から液がもれた場合は、もれた液を布などで拭き取り、新しい電池と交換する。もれた液が手などに付着した場合は、すぐに水で洗い流してください。
- 交換時期がきたら、電池をすぐに取り出す。
- 長期間使用しないときは、電池を取り出す。
- 電池は加熱したり、火や水の中に投げ込まない。
- 極性(＋、－)を正しく入れる。

電池を廃棄するときは、地域の回収ルールに従ってください。

1 年に 1 度は内部の掃除を依頼することをお勧めします。

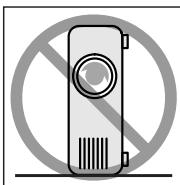
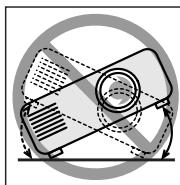
長期間、内部の掃除を行わないと、ホコリがたまり火災や感電の原因となります。1 年に 1 度はお買い上げの販売店またはエプソンサービスコールセンターに内部の掃除を依頼することをお勧めします(その場合は有料となりますのでご了承ください)。特に、梅雨の前に掃除を行うことをお勧めします。

注意

使用・保管上のお願い

故障や誤動作、破損の原因となりますので、次の点をご留意ください。

使用・保管時の留意点

- **温度が高すぎるところや、低すぎるところでは使用・保管しないでください。また、急激な温度変化も避けてください。**
  『取扱説明書』指定の使用温度範囲、保管温度範囲を守って使用・保管してください。
- **振動や衝撃が伝わる場所には設置しないでください。**
- **高圧電線や磁気を発生するものの近くには設置しないでください。**
  正しく、動作しない場合があります。
- **以下の状態で投写しないでください。故障や事故の原因となります。**

立てて投写しない。

左右に傾けて投写しない。

- **本機を前後に傾けて投写する場合は、『取扱説明書』で規定している以上の角度に傾けないでください。故障や事故の原因となります。**
- **レンズを素手でさわらないでください。**
  レンズ面に指紋や皮脂が付くときれいに投写できません。レンズが汚れたり、キズがついたりするのを防ぐため、本機を使用しないときはレンズにレンズカバーを取り付けてください。
- **保管の際にはリモコンから電池を取り出しておいてください。**
  長期間電池を入れたままにしておくと、液もれなどを起こす原因になります。
- **油煙やたばこなどの煙が当たる場所で使用・保管しないでください。投写映像の品質が劣化することがあります。**
- **1年に1度はお買い上げの販売店またはエプソンサービスコールセンターに内部の掃除を依頼してください(有料)。**
  ホコリがたまると、本機内部の温度が上昇して故障や、光学部品の早期劣化の原因となります。
- **プロジェクターの故障、およびランプ不点灯により発生した損害について、定められたサービス範囲以外は免責とさせていただきます。**

定期交換部品について

本機を毎日6時間以上連続使用される場合は、1年以内に光源ランプや光学エンジンなどの交換が必要になることがあります。また、ご使用になる環境温度が高い場合やホコリ、油煙、たばこなどの煙が多い環境下では、交換サイクルが短くなる場合があります。交換時期や修理費用などについての詳細は、エプソンサービスコールセンターまでお問い合わせください。

ランプについて

本機は光源に、内部圧力の高い水銀ランプを使っています。水銀ランプには次の特徴があります。

- 使用時間の経過にともなって、ランプの明るさが低下します。
- 衝撃や傷、使用時間の経過による劣化などで、大きな音を伴って破裂したり、不点灯状態になったりして寿命にいたります。
- ランプの個体差や使用条件によって寿命にいたるまでの時間に、かなり大きな差があります。万一に備えて、あらかじめ交換用ランプをご用意ください。
- 交換時期を超えると、破裂する可能性が一段と高まります。ランプ交換のメッセージが表示されたら、すみやかに新しいランプと交換してください。

液晶パネルについて

液晶パネルは非常に精密度の高い技術で作られていますが、黒い点が見えたり、赤や青、緑などの点が常時点灯することがあります。また、すじ状に色むらや明るさむらが見えることもあります。これは、液晶パネルの特性で起きるもので、故障ではありません。あらかじめご了承ください。

残像(焼きつき)について

白黒がはっきり分かれている静止画を15分以上投写していると投写映像に残像が残ることがあります。万が一残像が残ってしまった場合は、残像が消えるまで(残像の程度によって異なりますが目安で30～60分)明るい画面(コンピュータの場合は白画面、ビデオの場合はなるべく明るい動画)を投写してください。それでも消えない場合はエプソン修理センターへお問い合わせください。

本機を持ち運ぶ際のお願い

- **本機の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜きます。**
  またすべての配線をはずした状態であることを確認してください。
- **レンズにレンズカバーを取り付けてください。**
- **フット部を収納してください。**
- **ハンドルがある機種はハンドルを持って運んでください。**

修理などでメーカーに輸送する場合

本機内部にはガラス部品や精密部品が数多く使われています。輸送の際には、衝撃による故障防止のため、次のように取り扱ってください。

- **本機を輸送する場合は、お買い上げいただいたときの梱包箱と緩衝材を利用してください。**
  梱包箱がない場合は、本機に衝撃が伝わらないように本機の周囲を緩衝材などで保護し、堅固なダンボール箱に入れて精密機器と指定の上、輸送してください。
- **輸送は、精密機器輸送が可能な宅配業者に精密機器であることを告げ、依頼してください。**

ハンドキャリングする場合

本機を持って外出する際などは、オプションのハードトラベルケースまたはソフトキャリングケースをご利用ください。
航空機での移動の場合には、手荷物として機内に持ち込んでください。

※お客様が、輸送の際に発生した故障に関する保証はいっさいできかねますので、ご了承ください。

海外でお使いになる場合の電源ケーブル

本製品に付属の電源ケーブルは、電気用品安全法に適合しております。日本国内で本製品を使用する場合は、必ず同梱の電源ケーブルを使用してください。
国外で使用する場合は、事前に、使用する国の電源電圧やコンセントの形状を確認し、その国の規格に適合した電源ケーブルを現地にてお求めください。
電源ケーブルをお求めになる場合は、「国際保証制度」(☛ P.16)に記載されている各国の連絡先にご相談ください。

電源ケーブルの一般的な条件

次の条件は各国共通のものです。

- 電源ケーブルは、プロジェクターを使用する国の承認機関による承認マークの付いたケーブルでなければなりません。
- プラグが、使用する地域のコンセントの形状と合っていなければなりません。

国別承認機関の例

国名	承認機関	国名	承認機関
アメリカ	UL	デンマーク	DEMKO
カナダ	CSA	ドイツ	VDE
イギリス	BSI	ノルウェー	NEMKO
イタリア	IMQ	フィンランド	FIMKO
オーストラリア	EANSW	フランス	UTE
オーストリア	OVE	ベルギー	CEBEC
スイス	SEV	日本	PSE
スウェーデン	SEMKO	中国	CCC

サポートのご案内

プロジェクターに関するご質問・ご相談には、以下のサポート窓口でお応えいたします。それぞれの電話番号・アドレスは、本書裏表紙の一覧表をご覧ください。

- **ホームページ**
  各種製品情報をはじめ、最新のイベントやフェア、サポート案内など、さまざまな情報を満載したホームページです。

- **プロジェクターインフォメーションセンター**
  プロジェクターに関するご質問・ご相談に電話でお応えいたします。

- **エプソンサービスコールセンター**
  プロジェクターの修理に関するお問い合わせ、ご相談に電話でお応えいたします。

- **消耗品のご購入**
  交換用ランプやケーブル類は、エプソン OA サプライでお買い求めいただけます。

ユーティリティソフトのご提供

プロジェクターに添付のソフトウェア CD-ROM に入っているソフトウェアは、エプソンのホームページからもダウンロードしてお使いいただけます。ソフトウェアが更新された場合は、最新版をホームページにてご提供いたします。
さらに、プロジェクターをコンピュータと接続して、コンピュータからプロジェクターの制御を行うユーティリティソフト、「EMP Link」もご提供しています。

ぜひ一度、エプソンのホームページでご確認ください。

保証と保守サービスのご案内

本機を快適に、安心してお使いいただくために、次の保守サービスを行っています。

保証書

本製品の保証内容は、お買い上げ日より1年間の持ち込み修理の保証となっております。製品には『仮保証書・お客様情報カード』が添付されています。この、お客様情報カードに必要事項をご記入の上、ご返送くださると後日、正式保証書がお手元に届きます。正式保証書が届きましたら、内容をよくご覧いただき、大切に保管してください。
保証期間中に万一、故障した場合には、正式保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。なお、正式保証書がお手元に届くまでの期間は、仮保証書で対応させていただきますので、仮保証書も紛失しないよう保管してください。

修理を依頼される前に

「故障かな？」と思ったら、『取扱説明書』の「困ったときに」をご覧いただき、接続や設定に間違いのないことをご確認ください。それでも直らないときは、次の処置を行ってから修理を依頼してください。
ご自分での修理は、大変危険ですので絶対にしないでください。

①「チェックシート」(☛ P.14)をコピーして、チェックする(**チェックシートは、修理品に添付してください**)。
②プロジェクターの電源を切る。
③プロジェクターから電源ケーブルを抜く。

保守サービスの種類と申し込み先

本機には、次の保守サービスが用意されています。ご要望に合うものをお選びください。プロジェクターの出張修理サービスは行っていません。商品名や製品ごとのシリアル番号は、製品を識別するのに必要です。この情報が記載されているプレートやラベルがはがされているなどで識別できない製品については、修理に応じられないことがあります。あらかじめご了承ください。

持ち込み修理

修理品を次のいずれかにお持ちいただくか、送付していただき、いったんお預かりして修理します。保証期間内の修理の場合は、次ページの代替機サービスを受けられます。

持ち込み・送付先

- 製品をお買い求めいただいた販売店
- エプソンの各修理センター（連絡先 ☛ 本書裏表紙）

ドア to ドアサービス

お申し込みいただくと、エプソン指定の運送業者が修理品を引き取りに伺います。ドア to ドア料金（輸送費）は有償となります。保証期間外の場合は、ドア to ドア料金とは別に修理代金が必要となります。

申し込み先

エプソンの各修理センター（連絡先 ☛ 本書裏表紙）

年間保守契約

製品が故障した場合、お客様に修理品をお持ち込み、または送付いただき、いったんお預かりして修理いたします。
修理のつどの修理代※がかかりませんので、予算化ができ便利です。また、下記の代替機サービスを受けられます。
※ランプ、エアーフィルタは消耗品です。ランプの交換を行った場合、ランプの費用は有償となります。

申し込み先

エプソンサービスコールセンター（連絡先 ☛ 本書裏表紙）

代替機サービス

次の場合は、修理期間中、代替機の貸し出しを行っています。

- 保証期間内の修理期間中
  代替機サービスを受けるには、正式保証書の提示が必要です。
- 保守契約を結ばれているお客様の修理期間中

申し込み先

エプソンサービスコールセンター（連絡先 ☛ 本書裏表紙）

部品の保有期間

当社は、本製品の補修用性能部品（本製品の機能を維持するために必要な部品）を、製造打ち切り後 6 年保有しています。

トラブルチェックシート

お客様のプロジェクターで発生しているトラブルの症状を正確にお伝えいただくために、お問い合わせ前にコピーしてチェックしてください。

◆初期動作

□ 電源が入らない

◆投写映像の状態

□ 画面に何も表示されない（青画面・黒画面）

□ メッセージが出る
- □ NO SIGNAL
- □ 映像信号が入力されていません
- □ 本プロジェクターでは受けられない信号です

□ ロゴ（メッセージは出ない）

□ 映像

映像が切れる・小さい
- □ 表示されない部分がある
- □ スクリーンサイズよりも小さい
- □ 画面が台形に歪む
- □ 数ドット欠けている

映像が汚い
- □ 画像がぼやける、ピントが合わない
- □ 縞模様が入る
- □ ちらつく
- □ 文字が欠けて見える

映像の色が悪い・暗い
- □ 暗い
- □ 色が悪い、暗い（コンピュータ）
- □ 色が悪い、暗い（ビデオ）
- □ TV、CRTと色が違う

現象を記入してください。

EMP-

シリアルナンバー

購入時期　　年　　月

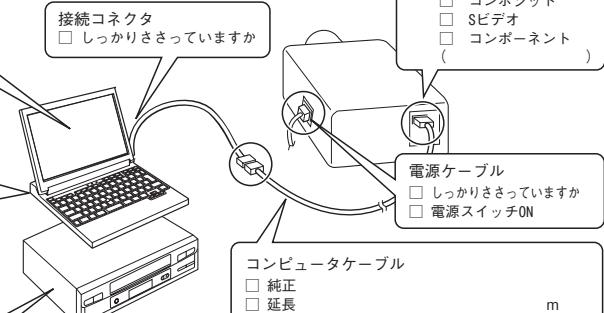
インジケータ
（インジケータのランプ色、点灯･点滅の状態を書いてください）
- □
- □
- □

接続コネクタ
- □ しっかりささっていますか
- □ Computer（　　）
  - □ D-Sub15ピン
  - （　　）
- □ Video
  - □ コンポジット
  - □ Sビデオ
  - □ コンポーネント
  - （　　）

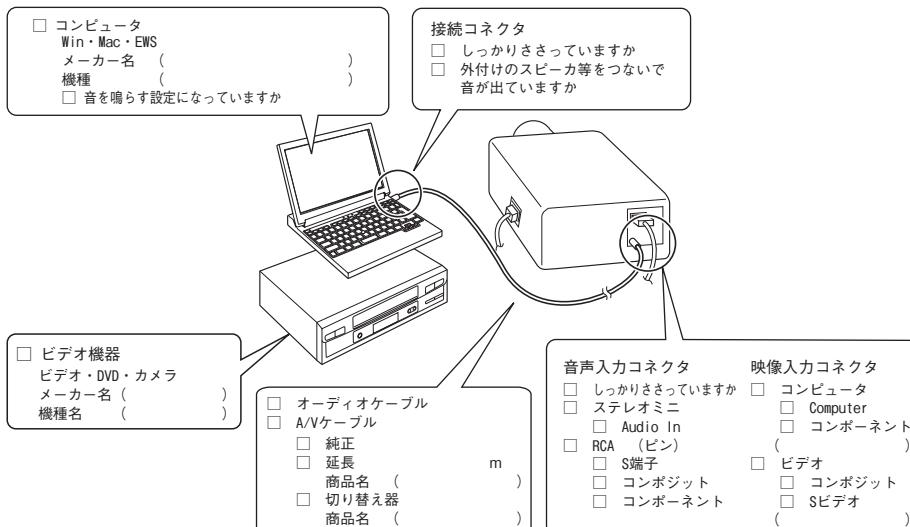
コンピュータの設定（画面のプロパティ）
- □ LCD表示あり
- 解像度　　×
- リフレッシュレート　　Hz

接続コネクタ
- □ しっかりささっていますか

□ コンピュータ
- Win・Mac・EWS
- メーカー名（　　）
- 機種（　　）
- ノート・デスクトップ・一体型
- パネル解像度（　　×　　）
- ビデオボード（　　）

電源ケーブル
- □ しっかりささっていますか
- □ 電源スイッチON

□ ビデオ機器
- ビデオ・DVD・カメラ
- メーカー名（　　）
- 機種（　　）

コンピュータケーブル
- □ 純正
- □ 延長　　m
  - 商品名（　　）
- □ 分配・増幅器
  - 商品名（　　）
- □ 切り替え器
  - 商品名（　　）

				～を行うと必ず発生する、など
発生時期	□ 使用前	□ 使用開始直後	□ 使用中	□その他（　　）
発生頻度	□ 常時	□ たまに（　　回中　　回）		□その他（　　）

国際保証制度

本機には国際保証がついており、購入された国、および地域以外に世界 50ヶ所以上の国や地域で修理が受けられます。製品に添付された保証書に記載の内容は、この国際保証の内容ではなく、その保証書の有効な国、および地域においてサービスを受ける際に適用されますことをご留意願います。

エプソンプロジェクターの国際保証は以下の国、および地域においてのみ適用されます。

＜欧州＞

・アルバニア　・オーストリア　・ベルギー　・ボスニア & ヘルツエゴビナ　・ブルガリア
・クロアチア　・キプロス　・チェコ　・デンマーク　・エストニア　・フィンランド
・フランス＆海外県　海外領土　・ドイツ　・ギリシャ　・ハンガリー　・アイルランド
・イタリア　・ラトビア　・リトアニア　・ルクセンブルグ　・マケドニア　・オランダ
・ノルウェー　・ポーランド　・ポルトガル　・ルーマニア　・セルビア & モンテネグロ
・スロバキア　・スロベニア　・スペイン　・スウェーデン　・スイス　・トルコ
・イギリス

＜アフリカ＞

・南アフリカ　・その他アフリカ諸国

＜中近東＞

・アラブ首長国連邦

＜北米・中米＞

・カナダ　・コスタリカ　・メキシコ　・アメリカ

＜南米＞

・アルゼンチン　・ブラジル　・チリ　・コロンビア　・ペルー　・ベネズエラ

＜アジア・オセアニア＞

・オーストラリア　・中国　・ホンコン　・日本　・韓国　・マレーシア　・シンガポール
・台湾　・タイ

保証期間と条件は以下の記載によります。

1) この保証は、製品を購入した国、および地域で発行された保証書またはレシートを提示された場合に有効となります。

2) この保証は、本書に記載された国、および地域のエプソンまたはエプソン指定のサービス機関で次の条件に基づき実施されます。
   - 保証期間は購入から 24ヶ月。
   - 取扱説明書、本体貼付のラベル等に従った正常な使用状態で故障した場合には、無料で修理する。
   - 修理中の代替機の貸与は原則として行わない。

3) この保証は、下記の場合には適用されません。
   a.消耗品 (ランプ、エアーフィルター) およびオプション品の故障の場合
   b.本製品がお客様により不適当に使用されたり、輸送による損傷および本書や取扱説明書の内容に従わず取り扱われた場合
   c.エプソンおよびエプソン指定のサービス機関以外の第三者により、修理、変更された場合
   d.エプソン純正品、およびエプソン品質認定品以外のオプション品または消耗品を装着してトラブルが発生した場合

ご注意

電源ケーブルについては購入国、および地域の電源状況に基づきセットしています。海外でお使いになる場合には、事前に、使用する国や地域の電源電圧やコンセントの形状を確認し、その国や地域の規格に適合した電源ケーブルを現地にてお求めください。

エプソンプロジェクター国際保証連絡先リスト

この連絡先リストは 2006 年 9 月 7 日現在のものです。
最新の連絡先は次ページ以降の各連絡先の Web Home Page を参照してください。それらの記載が無い場合はメインの Web Home Page www.epson.com をご覧ください。

< EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

ALBANIA :

INFOSOFT SYSTEM
Gjergji Center, Rr Murat Toptani
Tirana 04000 - Albania
Tel: 00 355 42 511 80/ 81/ 82/ 83
Fax: 00355 42 329 90
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

AUSTRIA :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH
Buropark Donau Inkustrasse 1-7 / Stg. 8 / 1. OG
A-3400 Klosterneuburg
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
Web Address:
http://www.epson.at

BELGIUM :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH
Branch office Belgium
Belgicastraat 4 - Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 070 350120
Web Address:
http://www.epson.be

BOSNIA AND HERZEGOVINA :

RECOS d.o.o.
Tvornicka 3 - 71000 Sarajevo
Tel: 00 387 33 767 330
Fax: 00 387 33 454 428
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

BULGARIA :

EPSON Service Center Bulgaria
c/o Computer 2000 Bulgaria Ltd.
87, Slatinska Str. 1574 Sofia
Tel: 00359 2 971 2386
Fax: 00359 2 971 3981
Web Address:
http://www.epson.bg

CROATIA :

RECRO d.d.
Avenija V. Holjevca 40
10 000 Zagreb
Tel: 00385 1 3650774
Fax: 00385 1 3650798
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

CYPRUS :

TECH-U
75, Lemesou Avenue 2121 Cyprus
Tel: 00357 22 69 4000
Fax: 00357 22490240
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

CZECH REPUBLIC :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH
Branch Office Czech Republic
Slavickova 1a 63800 Brno
Product information and technical support
Tel: +420 548 427 8 11
Fax: +420 548 427 8 16
Email: infoline@epson.cz
Web Address:
http://www.epson.cz
Hotline: 800 142 052

DENMARK :

EPSON Denmark
Generatorvej 8 C 2730 Herlev
Tel: 44508585
Fax: 44508586
Email: denmark@epson.co.uk
Web Address:
http://www.epson.dk
Hotline: 70279273

ESTONIA :

EPSON Service Center Estonia
c/o Kulbert Ltd. Saeveski 2
11214 Tallinn
Tel: 00372 671 8160
Fax: 00372 671 8161
Web Address:
http://www.epson.ee

FINLAND :

Epson (UK) Ltd.
Rajatorpantie 41 C FI-01640 Vantaa
Web Address:
http://www.epson.fi
Hotline: 0201 552091

FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

EPSON France S.A.
150 rue Victor Hugo BP 320
92305 LEVALLOIS PERRET CEDEX
Web Address:
http://www.epson.fr
Hotline: 0821017017

GERMANY :

EPSON Deutschland GmbH
Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670 Meerbusch
Tel: +49-(0)2159-538 0
Fax: +49-(0)2159-538 3000
Web Address:
http://www.epson.de
Hotline: 01805 2341 10

GREECE :

EPSON Italia s.p.a.
274 Kifisias Avenue –15232 Halandri Greece
Tel: +30 210 6244314
Fax: +30 210 68 28 615
Email:
epson@information-center.gr
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

HUNGARY :

Epson Deutschland GmbH
Magyarorszagi Fioktelep 1117 Budapest Inforpark setany 1.
Tel: +36 1 382 7680
Fax: +36 1 382 7689
Web Address:
http://www.epson.hu

IRELAND :

Epson (UK) Ltd.
Campus 100, Maylands Avenue Hemel Hempstead Herts HP2 7TJ U.K.Techn.
Web Address:
http://www.epson.ie
Hotline: 01 679 9015

ITALY :

EPSON Italia s.p.a.
Via M. Vigano de Vizzi, 93/95 20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel: +39 06. 660321
Fax: +39 06. 6123622
Web Address:
http://www.epson.it
Hotline: 02 26830058

LATVIA :

EPSON Service Center Latvia
c/o ELKO Vecriga
Rupnicecibas str. 27
1045 Riga
Tel: 00371 7 35 76 80
Fax: 00371 7 35 76 66
Web Address:
http://www.epson.lv

LITHUANIA :

EPSON Service Center Lithuania
c/o Baltic Amadeus
Akademijos Str. 4
08412 Vilnius
Tel: 00370 527 804 20
Fax: 00372 527 804 22
Web Address:
http://www.epson.lt

LUXEMBURG :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH
Branch office Belgium
Belgicastraat 4-Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 0900 43010
Web Address:
http://www.epson.be

MACEDONIAN :

DIGIT COMPUTER ENGINEERING
3 Makedonska brigada b.b upravna
zgrada R. Konkar - 91000 Skopje Macedonia
Tel: 00389 2 2463896
Fax: 00389 2 2465294
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

NETHERLANDS :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH
Branch office Netherland
J. Geesinkweg 501
NL-1096 AX Amsterdam-Duivendrecht Netherlands
Tel: +31 20 592 65 55
Fax: +31 20 592 65 66
Hotline: 0900 5050808
Web Address:
http://www.epson.nl

NORWAY :

EPSON NORWAY
Lilleakerveien 4 oppgang 1A
N-0283 Oslo NORWAY
Hotline: 815 35 180
Web Address:
http://www.epson.no

POLAND :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH
Branch Office Poland
ul. Bokserska 66
02-690 Warszawa Poland
Hotline: (0048)- (0) 801-646453
Web Address:
http://www.epson.pl

PORTUGAL :

EPSON Portugal
R. Gregorio Lopes, nº 1514
Restelo 1400-195 Lisboa
Tel: 213035400
Fax: 213035490
Hotline: 707 222 000
Web Address:
http://www.epson.pt

ROMANIA :

EPSON Service Center Romania
c/o MB Distribution 162, Barbu Vacarescu Blvd., Sector 2
71422 Bucharest
Tel: 0040 21 231 7988 ext.103
Fax: 0040 21 230 0313
Web Address:
http://www.epson.ro

SERBIA AND MONTENEGRO :

BS PROCESSOR d.o.o.
Hazdi Nikole Zivkovica 2
Beograd - 11000 - F.R. Jugoslavia
Tel: 00 381 11 328 44 88
Fax: 00 381 11 328 18 70
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

SLOVAKIA :

EPSON Service Center Slovakia
c/o ASC – SK, s.r.o. Karpatska 3
811 05 Bratislava
Tel: 00421 (0)2 5262 5231
Fax: 00421 (0)2 5262 5232
Hotline: 0850 111 429
(national costs)
Web Address:
http://www.epson.sk

SLOVENIA :

AVTENTA SERVIS d.o.o.
Smartinska 106
1000 Ljubljana Slovenja
Tel: 00 386 1 5853 410
Fax: 00386 1 5400130
Web Address:
http://content.epson.it/about/
int_services.htm

SPAIN :

EPSON Iberica, S.A.
Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del valles
Barcelona
Tel: 93 582 15 00
Fax: 93 582 15 55
Hotline: 902 404142
Web Address:
http://www.epson.es

SWEDEN :

Epson Sweden
Box 329 192 30 Sollentuna
Sweden
Tel: 0771-400134
Web Address:
http://www.epson.se

SWIZERLAND :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH
Branch office Switzerland
Riedmuehlestrasse 8 CH-8305
Dietlikon
Tel: +41 (0) 43 255 70 20
Fax: +41 (0) 43 255 70 21
Hotline: 0848448820
Web Address:
http://www.epson.ch

TURKEY :

TECPRO
Sti. Telsizler mah. Zincirlidere
cad.
No: 10 Kat 1/2 Kagithane 34410
Istanbul
Tel: 0090 212 2684000
Fax: 0090212 2684001
Web Address:
http://www.epson.com.tr
Info: bilgi@epsonerisim.com
Web Address:
http://www.epson.tr

UK :

Epson (UK) Ltd.
Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TJ
Tel: (01442) 261144
Fax: (01442) 227227
Hotline: 08704437766
Web Address:
http://www.epson.co.uk

AFRICA :

Contact your dealer
Web Address:
http://www.epson.co.uk/
welcome/welcome_africa.htm
or
http://www.epson.fr/
bienvenu.htm

SOUTH AFRICA :

Epson South Africa
Grnd. Flr. Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng. South Africa.
Tel: +27 11 201 7741
/ 0860 337766
Fax: +27 11 465 1542
Email: support@epson.co.za
Web Address:
http://www.epson.co.za

MIDDLE EAST :

Epson (Middle East)
P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free
Zone Dubai
UAE(United Arab Emirates)
Tel: +971 4 88 72 1 72
Fax: +971 4 88 18 9 45
Email: supportme@epson.co.uk
Web Address:
http://www.epson.co.uk
welcome/welcome_africa.htm

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEANI ISLANDS >

CANADA :

Epson Canada, Ltd.
3771 Victoria Park Avenue
Scarborough, Ontario
CANADA M1W 3Z5
Tel: 905-709-9475
or 905-709-3839
Web Address:
http://www.epson.com

COSTA RICA :

Epson Costa Rica, S.A.
Dela Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
Apartado Postal 1361-1200
Pavas
San Jose, Costa Rica
Tel: (506) 210-9555
Web Address:
http://www.epson.co.cr

MEXICO :

Epson Mexico, S.A. de C.V.
Boulevard Manuel Avila
Camacho 389
Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigacion, C.P. 11500
Mexico, DF
Tel: (52 55) 1323-2052
Web Address:
http://www.epson.com.mx

U. S. A. :

Epson America, Inc.
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Tel: 562-276-4394
Web Address:
http://www.epson.com

< SOUTH AMERICA >

ARGENTINA :

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
Capital Federal
1092, Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Web Address:
http://www.epson.com.ar

BRAZIL :

Epson Do Brasil Ltda.
Av. Tucunare, 720
Tambore Barueri,
Sao Paulo, SP 0646-0020, Brazil
Tel: (55 11) 4196-6100
Web Address:
http://www.epson.com.br

CHILE :

Epson Chile S.A.
La Concepcion 322 Piso 3
Providencia, Santiago,Chile
Tel: (562) 484-3400
Web Address:
http://www.epson.com.cl

COLOMBIA :

Epson Colombia Ltda.
Diagonal 109, 15-49
Bogota, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Web Address:
http://www.epson.com.co

PERU :

Epson Peru S.A.
Av. Del Parque Sur #400
San Isidro, Lima, 27, Peru
Tel: (51 1) 224-2336
Web Address:
http://www.epson.com.pe

VENEZUELA :

Epson Venezuela S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
Edf. Epson -- La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Web Address:
http://www.epson.com.ve

< ASIA & OCEANIA >

AUSTRALIA :

EPSON AUSTRALIA PTYLIMITED
3, Talavera Road, N.Ryde NSW 2113, AUSTRALIA
Tel: 1300 361 054
Web Address:
http://www.epson.com.au

CHINA :

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.
8F,A. The Chengjian Plaza
NO.18 Beitaipingzhuang Rd.,Haidian District,Beijing, China
Zip code: 100088
Tel: 010-82255566-606
Fax: 010-82255123

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.SHANGHAI BRANCH PANYU ROAD SERVICE CENTER
NO. 127 Panyu Road,
Changning District, Shanghai China
ZIP code: 200052
Tel: 021-62815522
Fax: 021-52580458

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.GUANGZHOU BRANCH
ROOM 1405,1407 Baoli Plaza,NO.2 , 6th Zhongshan Road,Yuexiu District, Guangzhou
Zip code: 510180
Tel: 020-83266808
Fax: 020- 83266055

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.CHENDU BRANCH
ROOM2803B, A. Times Plaza, NO.2, Zongfu Road, Chengdu
Zip code: 610016
Tel: 028-86727703/04/05
Fax: 028-86727702

HONGKONG :

EPSON Technical Support Centre (Information Centre)
Units 516-517, Trade Square,
681 Cheung Sha Wan Road,
Cheung Sha Wan, Kowloon,
HONG KONG
Tech. Hot Line: (852) 2827 8911
Fax: (852) 2827 4383
Web Address:
http://www.epson.com.hk

JAPAN :

SEIKO EPSON CORPORATION SHIMAUCHI PLANT
VI Customer Support Group:
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,
Nagano-ken, 390-8640 JAPAN
Tel: 0263-48-5438
Fax: 0263-48-5680
Web Address:
http://www.epson.jp

KOREA :

EPSON KOREA CO., LTD.
27F Star Tower,737
Yeoksam-dong,Gangnam-gu,
Seoul,135-984 KOREA
Tel: 82-2-558-4270
Fax: 82-2-558-4272
Web Address:
http://www.epson.co.kr

MALAYSIA :

EPSON TRADING (MALAYSIA) SDN. BHD.
3rd Floor, East Tower, Wisma Consplant 1
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya,
Malaysia.
Tel: 03 56 288 288
Fax: 03 56 288 388
or 56 288 399

SINGAPORE :

EPSON SINGAPORE PTE. LTD.
1 HarbourFront Place #03-02
HarbourFront Tower One
Singapore 098633.
Tel: 6586 3111
Fax: 6271 5088

TAIWAN :

EPSON Taiwan Technology & Trading Ltd.
14F,No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan, ROC.
Tel: (02) 8786-6688
Fax: (02) 8786-6633
Web Address:
http://www.epson.com.tw

THAILAND:

EPSON (Thailand) Co.,Ltd.
24th Floor, Empire Tower,
195 South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn, Bangkok
10120, Thailand.
Tel: (02) 6700680 Ext. 310
Fax: (02) 6070669
Web Address:
http://www.epson.co.th

●エプソンのホームページ http://www.epson.jp

各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

インターネットFAQ エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.epson.jp/faq/

●プロジェクターインフォメーションセンター　製品の操作方法・お取り扱い等、技術的な問い合わせに電話でお答えします。

ナビダイヤル 0570ー004110 【受付時間】月～金曜日9:00～20:00 土曜日10:00～17:00（祝日・弊社指定休日を除く）

＊ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ㈱の電話サービスの名称です。

＊新電電各社をご利用の場合、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新電電会社へご依頼ください。

＊携帯電話・PHS端末・CATVからはご利用いただけませんので、（0263）54-5800までお電話ください。

●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600 【受付時間】9:00～17:30 月～金曜日（祝日・弊社指定休日を除く）

上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービス KDDIダイレクト を利用しています。
なお、下記のように一部ご利用いただけない場合もございます。
＊一部のPHSからおかけいただく場合
＊一部のIP電話事業者からおかけいただく場合
（ご利用の可否はIP電話事業者間の接続状況によります。上記番号への接続可否についてはご契約されているIP電話事業者へお問い合わせください。）
上記番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、（042）511-2949におかけくださいますようお願いいたします。
また、ご利用の通話料金は、ご契約されている通信事業者からの請求に、KDDIからの請求が追加されます。

●修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス㈱	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス㈱	0263-86-7660
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス㈱	042-584-8070
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス㈱	092-622-8922
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス㈱	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日　9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。
＊修理について詳しくは、エプソンサービス㈱ホームページhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●ドアtoドアサービス（修理品有償ピックアップサービス）に関するお問い合わせ先

ドアtoドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。

ドアtoドアサービス受付電話 ナビダイヤル 0570ー090ー090 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

＊ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ㈱の電話サービスの名称です。
＊新電電各社をご利用の場合は、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新電電会社へご依頼ください。
＊携帯電話・PHS端末・CATVからはナビダイヤルをご利用いただけませんので、下記の電話番号へお問い合わせください。

受付拠点	引き取り地域	TEL	受付拠点	引き取り地域	TEL
札幌修理センター	北海道全域	011-219-2886	福岡修理センター	中四国・九州全域	092-622-8922
松本修理センター	本州（中国地方を除く）	0263-86-9995	沖縄修理センター	沖縄本島全域	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）※松本修理センターは365日受付可。
＊平日の17:30～20:00および、土日、祝日、弊社指定休日の9:00～20:00の電話受付は0263-86-9995（365日受付可）にて日通諏訪支店で代行いたします。＊ドアtoドアサービスについて詳しくは、エプソンサービス㈱ホームページhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●ショールーム ＊詳細はホームページでもご確認いただけます。 http://www.epson.jp/showroom/

エプソンスクエア新宿　〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

エプソンスクエア御堂筋　〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-6-3 NMプラザ御堂筋1F
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！	http://myepson.jp/

▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

●消耗品のご購入

お近くのEPSON商品取扱店及びエプソンOAサプライ（ホームページアドレス http://epson-supply.jp またはフリーコール 0120ー251528）でお買い求めください。

エプソン販売 株式会社　〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階

セイコーエプソン株式会社　〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

70306002

Printed in China　06.XX-.XA(G04)